

## **Konfliktuskezelés**

- a) Táborozók esetén a helyzet jellegének és a tábori programok menetének figyelembevételével azonnali, vagy inkubált intézkedés, kizárólag az érintettek, illetve családfőjük/családfőik részvételével.
- b) Amennyiben az a) pont szerinti konfliktuskezelés nem hozott eredményt, a második szint egy ún. „tárgyalás” az érintettek, egy általuk választott képviselő, családfőik, azok segítői és a táborvezető, mint facilitátor részvételével.
- c) Szervezők és szervezők-segítők közti konfliktusokat **semmi esetre sem** a gyerekek előtt, hanem inkubált formában, esetleg különösen indokolt esetben a táborvezető bevonásával azonnal lehet kezelni.
- d) Segítők esetén az ún. „Segítői prefektus” bevonásával, az összes érintett részvételével kezeljük a konfliktushelyzeteket, míg a szervezők esetében az esti meetingek adnak színteret a közös megoldásnak.
- e) Amennyiben a konfliktus anyagi kárt okozott a tábornak, azonnal értesíteni kell a táborvezetőt és a DSK vezetőjét. Ők közösen felmérik a kárt, elkészítik a jegyzőkönyvet és a káreseményt bizonyító digitális képet, valamint megnevezik a felelősöket és kidolgozzák a kár rendezésének módjára tett javaslatukat, a károkozó és a sértett részvételével.
- f) A tábor minden résztvevőjének joga, hogy személyiségét, emberi méltóságát és jogait tiszteletben tartsák; vele szemben fizikai és lelki erőszakot, testi fenyegetést ne alkalmazzanak, megalázó büntetésnek vagy bánásmódnak ne vessék alá.